



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

PROSES ADI	Paydaş İlişki Yönetimi Prosesi	DOKÜMAN KODU	KY.PR.04			
		REVİZYON	Yeni Yayınlandı			
		REV. TARİHİ	03/09/2018			
		SAYFA	1/1			
PROSES SAHİBİ	Dekan,					
PROSES AMACI	Sağlık Hizmetlerinin işleyişini ve Eğitim-öğretimin niteliğini ve niceliğini artırıcı faaliyetleri sürdürmek ve geliştirmek.					
GİRDİ	Müşteri talebi Mal ve hizmet talepleri Hasta sevkleri ve girişleri	FAALİYETLER	Öğrenciler ile ilişkiler Kurum ve kuruluşlarla ilgili ilişkiler Personel ile ilişkiler Hasta ile ilişkiler ve tedavi uygulamaları	ÇIKTI	Hasta memnuniyet anketleri Çalışan Memnuniyet anketleri Öğrenci anketleri Hizmet alınan kuruluşların sayıları Fatura, İcmal	
İZLEME/ PERFORMANS KRİTERLERİ	Akademik ve idari personele yıl içinde belirlenen eğitimlerin gerçekleştirilme oranı ve eğitim katılım oranının %70'in altına düşmemesini sağlamak Bir önceki yıla göre firmaların çeşitliliğinin artırılması, Memnuniyet yüzdelerinin %70'in üzerinde olması, Fakültemize başvuran hastaların fatura işlemlerini %80 oranında fatura edilmesini sağlamak, Danışman Saatine uygunluk,		KAYNAKLAR	İnsan: İlgili personel Alt yapı: Büro makine ve ekipmanları, internet, ses sistemi, projeksiyon, , web sitesi, araç ve gereçleri, ekipman ve cihazlar Ortam: Ofis çalışma ortamı, konferans salonu,		
İLGİLİ DOKÜMANLAR	Kalite Yönetim Sistemi; Prosedür, Form, İndikatörler, Hasta fatura katıtları.					
SORUMLULAR	Öğrenci ile ilişkiler	Öğretim Üyeleri/Öğrenci işleri	GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU	Aylık	6 Aylık	Yıllık
	Kurum Ve kuruluşlar	Fakülte Yönetimi				
	Personel işle ilişkiler	Fakülte Yönetimi				
	Hasta ile ilişkiler	Fakülte Yönetimi				
			Fatura-Eğitim Analizleri		Aylık	
			Firma Çeşitliliği		Yıllık	
			Anketler		6 Aylık	
Hazırlayan Birim Kalite Temsilcisi	Hazırlayan Kalite Direktörü	Kontrol Eden Kalite Güvence Birimi	Onaylayan Dekan	ONAYLAYAN Rektör		

