



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

PROSES ADI	Hastane Prosesi	DOKÜMAN KODU	KY.PR.02			
		REVİZYON	Yeni Yayınlandı			
		REV. TARİHİ	03/09/2018			
		SAYFA	1/1			
PROSES SAHİBİ	Dekan.					
PROSES AMACI	GAÜN Kalite Yönetim Sistemi ve Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığınca yayınlanan "Sağlık Hizmet Kalite Standartları" doğrultusunda,fakültemizde sağlık hizmetlerinin işleyişini belirlemek ve uygulamaktır.					
GİRİDİ	Müşteri Talebi Sterilizasyon Hizmeti Talebi Protez Laboratuvarı Hizmeti Talebi Radyolojik Tetkik Talebi Bilgi İsteme Talebi		ÇIKTI	Steril Malzeme Hasta Muayene Çıktısı Rapor CD/DVD Hasta Onam Formu Arşivleme		
	Steril Malzeme Hazırlığı Hasta Kaydı ve Verilerin Yedeklenmesi Hasta Röntgen Çekimi Hasta İşlemleri					
İZLEME/ PERFORMANS KRİTERLERİ			KAYNAKLAR	İnsan:	Akademi ve idari personel	
				Alt yapı:	Bilgisayar, Klinik Cihaz,Hasta kayıt otomasyonu	
				Ortam:	Klinikler,Ameliyathane,SterilizasyonHasta kayıt kabul	
İLGİLİ DOKÜMANLAR	Kalite Yönetim Sistemi;sks(Sağlıkta kalite standartları),sut(sağlık uygulama tebliği)					
SORUMLULAR	Steril Malzeme hazırlı	Sterilizasyon Sorumlusu	GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU	Aylık	6 Aylık	Yıllık
	Hasta Kaydı	İlgili Birim Sekreteri				
	Verilerin yedeklenmesi	Bilgi işlem Sorumlusu				
	Hasta Röntgen Çekim	İlgili Röntgen Teknisyeni				
	Hasta işlemleri	İlgili Birim Anabilim Dalı Başkanı				
Hazırlayan	Hazırlayan	Kontrol Eden	ONAYLAYAN	ONAYLAYAN		

Birim Kalite Temsilcisi	Kalite Direktörü	Kalite Güvence Birimi	Dekan	Rektör
-------------------------	------------------	-----------------------	-------	--------

BÖLÜM / EKİPMAN	RİSK	DEĞERLENDİRME ÖNCESİ					MEVCUT DURUM	FAALİYETLER / ALINACAK	SORUMLU	TERMİN	DEĞERLENDİRME SONRASI		
		O	F	Ş	RD	SONUÇ					O	F	Ş
		Diş Heckimliği	1	2	7	14	Önemsiz Risk				1,00	1,00	7,00
	Fiziksel ortam kaynaklı bulaşma riski, kan ve vücut sıvılarının cilde ve	Stajyerler Diş Heckimliği	3,00	2,00	7,00	42,00	Olası Risk	Yapılan işe uygun kişisel koruyucu ekipmanların kullanılması ,El hijyeni uyumu, Çalışan sağlığı konularında bilgilendirmelerin gereğinde bölüm içi çalışanları tarafından yapılması,Çalışanların verilen eğitimlere katılımının sağlanması, Uygun havalandırma/ İklimlendirme yapılması, Bölüm risk düzeyine göre temizlik yapılması ve kontrollerinin yapılması, Bölümde atıkların kontrolü toplanması,ayrıştırılması ve taşınması işlemlerinin hastane	Çalışanların verilen eğitimlere katılımını sağlamak.	Enfeksiyon	3,00	1,00	7,00

<p>Klinikler</p>	<p>göze temas ile bulaşma riski, kesici-delici aletle yaralanma riski, Hastalardan inhalasyon yoluyla bulaşan solunum yolu hastalıkları</p>	<p>D i ğ e r B ö l ü m Ç a l ı ş a n l a r ı</p>	<p>3,00</p>	<p>2,00</p>	<p>7,00</p>	<p>42,00</p>	<p>Olası Risk</p>	<p>atık yönetim planına göre yapılması,Çalışanların sağlık tarama programına göre; sağlık tarama kontrollerini düzenli yaptırması ve bağışıklanma/aşılanma takiblerini yaptırması,Kesici delici alet yaralanmalarının önleme tedbirlerinin kişi ve bölüm bazında alınması, Kesici delici alet yaralanma sonrası çalışanın, bulaşma kaynağının durumuna göre muayene ve tetkik takiplerini yaptırması bölüm sorumlusu tarafından kontrol edilmesi</p>	<p>Kesici/delici alet, kan/vücut sıvısı sıçraması bildirimlerinin daha etkin yapılması</p>	<p>Birimi / ISG Uzmanı / Bölüm Sorumlusu</p>	<p>Sürekli</p>	<p>1,00</p>	<p>2,00</p>	<p>7,00</p>
	<p>Hasta/hasta yakını tarafından oluşturulan gürültü nedeniyle meydana gelen rahatsızlıklar</p>	<p>S e k r e t e r</p>	<p>1,00</p>	<p>6,00</p>	<p>3,00</p>	<p>18,00</p>	<p>Önemsiz Risk</p>	<p>Hasta yakınları tarafından yapılan gürültü</p>	<p>Hasta/hasta yakınının bilinçlendirilmesi</p>					

Klinikler	Gürültü nedeniyle meydana gelen hastalıklar	T ü m K l i n i k Ç a l ı ş a n l a r	1,00	3,00	3,00	9,00	Önemsiz Risk	Anızadan dolayı gürültü çıkartan cihazların hemen bakım ve tamiri yapılması		Sürekli				
PEDODONTİ	Yangın	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	1,00	1,00	3,00	3,00	Önemsiz Risk	Planlı Periyodik Kontroller, Eğitim, Tatbikat, Talimat, Sprinkler sistemi kurulu.	Uyarı Levhaları, İş güvenliği eğitimlerine katılım sağlamak.	Bölüm Sorumlusu	Sürekli			
Klinikler	Eldiven kullanımına bağlı oluşan Lateks alerjisi gelişme riski		0,50	0,50	3,00	0,75		Bölmelerde kullanılmak üzere alternatif eldiven bulundurmak		Bölüm Sorumlusu	Sürekli			
	El antiseptiklerinin kullanımına bağlı oluşan cilt alerjisi		0,50	0,50	3,00	0,75	Önemsiz Risk	Gereğinde ve yeterli miktarda kullanılmak, el koruyucu krem kullanmak		Bölüm Sorumlusu	Sürekli			

Yüzey Dezenfektan kullanımına bağlı meydana gelen alerjik-cilt hastalıkları	0,50	0,50	3,00	0,75			Gereğinde ve yeterli miktarda kullanılmalı, havalandırma yapılmalı.Uygun Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanılmalı	Bölüm Sorumlusu	Sürekli			
Çalışanlar, Hastalar ve yakınlarıyla yaşanan iletişim sorunlarına bağlı;												
Öfke, stres gelişme riski, İddia ya da dava edilme riski	3	2	7	42	Olası Risk					3	1	7

Amaç dışı kullanım	T ü m Ç a l ı ş a n l a r v e e n g e l l i l e r	2	1	5	10	Önemsiz Risk	Engelli WC Bilgilendirme levhaları eksik.	Engelli WC Bilgilendirme levhasının asılması	Bölüm Sorumlusu	Sürekli	2,00	1,00	5,00
--------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	----	--------------	-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	--------------------	---------	------	------	------

Acil durumlarda panik yaşanması	T ü m Ç a l ı ş a n l a r v e Z i y a r e t ç i l e r	3	40	2	240	Esaslı Risk	Acil çıkış kapıları yanlış seçilmiştir. Acil çıkış kapularından ortak kullanım alanına açılan acil çıkış kapısı standartlara uygun değildir.	Mevcut kapının acil çıkış kapısına standartlarına uygun bir kapı ile değiştirilmesi.	Fakülte Yönetimi	01.04.21			
Acil durumlarda panik yaşanması	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	3	15	2	90	Önemli Risk	Acil çıkış kapısını gösteren yeterli levha olmayışı.	Acil Çıkış levhalarının acil çıkış kapılarına asılması	Fakülte Yönetimi	01.06.21			

Klinikler

Acil durumlarda acil çıkış kapısının kullanılmaması sonucu can kaybı.	T ü m Ç a l ı ş a n l a r v e Z i y a r e t ç i l e r	3	15	2	90	Önemli Risk	Acil çıkış kapısını gösteren yeterli levha olmayışı.	Acil çıkış kapısını gösteren ışıklı veya fosforlu levhanın kapı üzerine asılması.	Fakülte Yönetimi	28.02.21			
Birimlerin bulunmasında zorluk çekilmesi.		6	1	10	60	Olası Risk	Katlarda bulunan birimlerin merdiven başlarında liste halinde yazılı olmaması.	Katlarda bulunan birimlerin isimlerinin liste halinde merdiven başlarına yazılarak asılması..	Birim Sorumlusu	01.03.21			

Ađır yaralanma ya da ölüm.	Ç o c u k l a r ı.	6	1	10	60	Ölasi Risk	Zemine yakın bulunan merdiven aydınlatma pencerelerinde düşmeyi engelleyici bariyerlerin olmaması.	Merdiven boşluklarında bulunana pencerelere düşmeyi engellemek için 15-20 cm aralıklarla bariyer çubukları konması..	Fakülte Yönetimi	02.03.21			
Panik ve kargaşa.	T ü m Ç a l ı ş a n l a r v e m i s a f i r l e r ı.	3	15	2	90	Önemli Risk	Acil çıkışları gösteren levhaların yetersiz olması.	Yeterli sayıda acil çıkış levhasının konulması gerekir.	Birim Sorumlusu	01.03.21			

Klinikler

Acil durumlarda bilgilendirmenin gecikmesi sonucu oluşan zarar.	T ü m Ç a l ı ş a n l a r z i y a r e t ç i l e r .	3	15	2	90	Önemli Risk	Sekreterlik birimlerinde acil durumda ihtiyaç olan telefon numaralarının tam olarak liste halinde yazılı olmaması.	Tüm sekreterlik birimlerinde acil durum telefonlarına gösteren levhannın asılması.	Birim Sorumlusu	01.03.21			
-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----	---	----	-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	----------	--	--	--

Klinikler	Gürültü nedeniyle meydana gelen hastalıklar	T ü m B ö l ü m Ç a l ı ş a n l a r ı	3,00	6,00	3,00	54,00	Olası Risk	Arızadan dolayı gürültü çıkartan cihazların hemen bakım ve tamiri yapılması,	çalışanlar arasında iş paylaşımı	Bölüm Sorumlusu	Sürekli	3,00	3,00	3,00
Klinikler	Yangın	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	1,00	1,00	3,00	3,00	Önemsiz Risk	Yeterli sayıda yangın söndürme ekipmanı yerleştirmek, Planlı Periyodik Kontroller, Eğitim, Talimat, Sprinkler sistemi kurulması,	Uyarı Levhaları, İş güvenliği eğitimlerine katılım sağlamak.	Bölüm Sorumlusu	Sürekli			
Klinikler	Anesteziye bağlı komplikasyonlar - Minör sekel (doku bozukluğu) Majör sekel Ölüm	A n e s t e z i T e k n i k e r i	0,50	3	40	60	Olası Risk	Eğitilmiş deneyimli anesteziist (Tüm ekipmanın kontrolünden sorumlu)	-	Birim Sorumlusu	Sürekli	0,50	1,00	40,00

PERİODONTOLOJİ	Cihazlardaki elektrik kaçağı sonucu meydana gelen elektrik çarpması riski	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	1,00	0,50	40	20	Olası Risk	Elektrikli araç ve gereçler olası su (kirli-temiz) baskıları olabilecek alanlardan uzakta muhafaza edilmeli Arızalı araç gereç kullanımdan çekilmeli, bakım ve onarımı sağlanmalı, Elektrikle çalışan cihazlarda arızalar olduğunda ilgili bölüm sorumlusu tarafından ilgili firma çalışanları/tesisat atölyesi bilgilendirilmeli ve arızalar en kısa sürede arıza giderilmeli, Arızalı araç gereç, bakım ve onarımı için ilgili bölüme gönderilmeli, Elektrik güvenlik önlemlerine uyulmalı, Elektrikli aletlerin bakım ve kalibrasyonlarının düzenli yapılmasını sağlamak. Panolarda kaçak akım rölelerinin bulunması, elektrik tesisatlarının periyodik kontrollerinin yapılması	Arızalı araç ilgili bölüme gönderilemediği durumlarda 'DİKKAT BOZUKTUR KULLANMA YINIZ' uyarı yazısı ile tanımlanmalı, Elektrik pano odalarının kapısı kilitli olmalı ve bu kilit yetkili kişilerde bulundurulmalıdır.	Elektrik Birimi Sorumlusu	Sürekli	0,50	0,50	40
Tüm Birimler	Duvara, zemine sabitlenmemiş eşyaların düşmesine veya devrilmesine, sabitleme yapılamayan eşyaların / malzemelerin düşmesi ya da yuvarlanmasına bağlı çalışan yaralanmaları		1,00	2,00	3,00	6,00	Önemsiz Risk	aksatmayacak şekilde ve ergonomik olarak düzenlenmesi, Devrilip düştüğünde çalışana zarar verebilecek eşya, dolap vb sabitlenmesi Bölümde malzeme istiflemeye yüksek yerlere düştüğünde çalışana zarar verecek ağırlıkta	(ergonomik tehlike ve riskler) konusunda çalışanların verilen eğitimlere katılımı sağlanmalı , Arızalı araç ilgili bölüme gönderilemediği durumlarda	Birim Sorumlusu	Sürekli	1,00	0,50	3,00
	Çalışma ortamındaki eşyaların düzensiz yerleşimine bağlı; çarpma, sıkışma, düşme ve yaralanma riski		1,00	2,00	3,00	6,00								

Islak/kaygan zemine bağlı; çarpma, kayma, tökezleme, düşme ve sıkışmaya bağlı; çarpma, burkulma ve yaralanma riski	1,00	1,00	3,00	3,00		veya zarar verme özelliğindeki malzemelerin konulmaması, bu malzemelerin alt raflarda muhafaza edilmesi	'DİKKATİ BOZUKTUR KULLANMAYINIZ' uyarı yazısı ile tanımlanması, is güvenliği						
Çalışanlar, Hastalar ve yakınlarıyla yaşanan iletişim sorunlarına bağlı;						Olası Risk					3	1	7
Öfke, stres gelişme riski, İddia ya da dava edilme riski	3	2	7	42									

		D i ğ e r S a ğ l ı k Ç a l ı ş a n l a r ı	1	2	7	14					1	1	7	
	Öfke, stres gelişme riski, fiziksel / davranışsal sorunlar, tükenmişlik sendromu	T ü m ç a l ı ş a n l a r	3	1	7	21	Olası Risk	Stres Yönetimi, Öfke Kontrolü, İletişim Teknikleri eğitimi verilmesi, Çalışma alanının sahiplenilmesi / yeniden şekillendirilmesi,	-	Bölüm Sorumlusu	Sürekli	1,00	1,00	7,00

	Islak/kaygan zemine bağlı; çarpma, kayma, tökezleme, düşme ve sıkışmaya bağlı; çarpma, burkulma ve yaralanma riski	1,00	1,00	3,00	3,00		veya zarar verme özelliğindeki malzemelerin konulmaması, bu malzemelerin alt raflarda muhafaza edilmesi	'DİKKATİ BOZUKTUR KULLANMA YINIZ' uyarı yazısı ile tanımlanması, is güvenliği						
Tüm Birimler	Zehirlenme ve alerjik reaksiyon.	3,00	15,00	3,00	135,00	Önemli Risk	Kimyasalların depolanması için uygun yerin olmaması		Dekanlık	28.02.21				

Tüm Birimler	Panik.	T ü m Ç a l ı ş a n l a r v e z i y r e t ç i l e r .	6	1	6	36	Olası Risk	Tanımsız birimlerin olması.	Tanımsız birimlerin isimlerinin kapıların üzerine yazılması.	Birim Sorumlusu	28.02.21			
--------------	--------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	----	------------	-----------------------------	--------------------------------------------------------------	-----------------	----------	--	--	--

Tüm Birimler	Kimyasal maddelerin cilt ile teması sonucu meydana gelen rahatsızlıklar, Kimyasal atık maddelerin inhalasyonu nedeniyle meydana gelen karaciğer hastalıkları, solunum yolu hastalıkları, Kimyasal maddelerin göze sıçraması nedeniyle meydana gelen göz hastalıkları, Sistemdeki kaçaklar nedeniyle toksik gazların inhalasyonu sonucu meydana gelen karaciğer hastalıkları, Kimyasal madde ile temas sonucu vücutta meydana gelen yanıklar	3,00	6,00	7,00	126,00	Önemli Risk	Çalışanların verilen eğitimlere katılımının sağlanması Çalışanların sağlık tarama programına göre; sağlık tarama kontrollerini düzenli yaptırması	Yapılan işe uygun kişisel koruyucu ekipmanların kullanılması, Kişisel koruyucu ekipmanların kontrollü kullanılması, Bölümde kullanılan kimyasal maddenin özelliklerine göre güvenlik önlemlerini alınması, Uygun havalandırma/İklimlendirme yapılması, Çalışanların iş güvenliği eğitimlerine katılımı sağlanması, kullanılan kimyasal malzemelerinin MSDS formlarının hazırlanması	İş Güvenliği Uzmanı / Birim Sorumlusu	Sürekli	3,00	2,00	7
---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	------	------	--------	--------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	---------	------	------	---

ENDODONTİ	Cihazlardaki elektrik kaçağı sonucu meydana gelen elektrik çarpması riski	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	1,00	0,50	40	20	Olası Risk	<p>Elektrikli araç ve gereçler olası su (kirli-temiz) baskmaları olabilecek alanlardan uzakta muhafaza edilmeli Arızalı araç gereç kullanımdan çekilmeli, bakım ve onarımı sağlanmalı, Elektrik le çalışan cihazlarda arızalar olduğunda ilgili bölüm sorumlusu tarafından ilgili firma çalışanları/tesisat atölyesi bilgilendirilmeli ve arızalar en kısa sürede arıza giderilmeli, Arızalı araç gereç, bakım ve onarımı için ilgili bölüme gönderilmeli, Elektrik güvenlik önlemlerine uyulmalı, Elektrikli aletlerin bakım ve kalibrasyonlarının düzenli yapılmasını sağlamak.Panolarda kaçak akım rölelerinin bulunması, elektrik tesisatlarının periyodik kontrollerinin yapılması</p>	Arızalı araç ilgili bölüme gönderilemediği durumlarda 'DİKKAT BOZUKTUR KULLANMA YINIZ' uyarı yazısı ile tanımlanmalı, Elektrik pano odalarının kapısı kilitli olmalı ve bu kilit yetkili kişilerde bulundurulmalıdır.	Elektrik Birimi Sorumlusu		0,50	0,50	40
ENDODONTİ	Elektrik çarpması	T ü m ç a l ı ş a n l a r	3,00	40,00	2	240	Esaslı Risk	Yetersiz elektrik prizinin olması	Endodonti klinik 2'de bulunan cihazlar için en az 2 tane olacak şekilde yeterli miktarda sıva üzeri priz gerekmektedir	Birim Sorumlusu	28.02.21			

Tüm Birimler	Yangın	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	1,00	1,00	6,00	6,00	Önemsiz Risk	Yeterli sayıda yangın söndürme ekipmanı yerleştirmek, Planlı Periyodik Kontroller, Eğitim, Talimat, Sprinkler sistemi kurulması,	Birim Sorumlusu	Sürekli				
ÇAMAŞIRHANE	Fiziksel ortam kaynaklı bulaşma riski, kan ve vücut sıvılarının cilde ve göze temas ile bulaşma riski, kesici-delici aletle yaralanma riski, Hastalardan inhalasyon yoluyla bulaşan solunum yolu hastalıkları	B ö l ü m Ç a l ı ş a n l a r	3,00	1,00	7,00	21,00	Olası Risk	Yapılan işe uygun kişisel koruyucu ekipmanların kullanılması ,El hijyeni uyumu, Uygun havalandırma/ İklimlendirme yapılması, Bölüm risk düzeyine göre temizlik yapılması ve kontrollerinin yapılması, Bölümde atıkların kontrolü toplanması, ayrıştırılması ve taşınması işlemlerinin hastane atık yönetim planına göre yapılması, Çalışanların sağlığı tarama programına göre; sağlık tarama kontrollerini düzenli yaptırması ve bağışıklanma/aşılanma takiblerini yaptırması, Kesici delici alet yaralanmalarını önleme tedbirlerinin kişi ve bölüm bazında alınması, Kesici delici alet yaralanma sonrası çalışanın, bulaşma kaynağının durumuna göre muayene ve tetkik takiplerini yaptırması bölüm sorumlusu tarafından kontrol edilmesi	Çalışanların verilen eğitimlere katılımını sağlamak. Kesici/delici alet, kan/vücut sıvısı sıçraması/bulaşması bildirimlerinin daha etkin yapılması	Enfeksiyon Birimi / İSG Uzmanı / Bölüm Sorumlusu	Sürekli	1,00	1,00	7,00

ÇAMAŞIRHANE	Yaralanma	T ü m b ö l ü m ç a l ı ş a n l a r ı	3,0	1,0	7,0	21,0	Olası Risk	Koruyucu Muhafaza, Kişisel Koruyucu Donanım Kullanımı, Talimatlar, Uyarı Levhaları, Planlı Periyodik Kontroller, Makinalarda acil stop butonlarının bulunması, Eğitim.	İş güvenliği eğitimlerine katılım sağlamak. Uyarı levhalarının asılması. Makina kapaklarının kapalı çalıştırılması. Kişisel koruyucu kullanımını takip etmek	İSG Uzmanı / Bölüm Sorumlusu	Sürekli	1,00	1,00	7,00
ÇAMAŞIRHANE	Toz nedeniyle meydana gelen hastalıklar	T ü m b ö l ü m ç a l ı ş a n l a r ı	1,00	3,00	15,00	45,00	Olası Risk	Çamaşırhanede bulunan malzemelerin tozunun engellenmesi için, uygun havalandırma tertibatı sağlanması, KKE'lerin hazır bulundurulması.	KKE kullanımını sağlamak, İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerine katılım sağlamak, ortam havalandırma sisteminin iyileştirilmesi	İSG Uzmanı / Bölüm Sorumlusu	Sürekli	1,00	1,00	15,00

ÇAMAŞIRHANE	Cihazlardaki elektrik kaçağı sonucu meydana gelen elektrik çarpması riski	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	1,00	0,50	40	20	Olası Risk	Elektirikli araç ve gereçler olası su (kirli-temiz) basmaları olabilecek alanlardan uzakta muhafaza edilmeli	onarımı sağlanmalı, Elektirikle çalışan cihazlarda arızalar olduğunda ilgili bölüm sorumlusu tarafından ilgili firma çalışanları/tesis atölyesi bilgilendirilmeli ve arızalar en kısa sürede giderilmeli, Arızalı araç gereç, bakım ve onarımı için ilgili bölüme gönderilmeli, gönderilemediği durumlarda 'DİKKAT BOZUKTUR KULLANMAYINIZ' uyarı yazısı ile tanımlanmalı, Elektrik güvenlik önlemlerine uyulmalı, Elektirikli aletlerin bakım ve gerekli durumlarda kalibrasyonlarının düzenli yapılmasını sağlamak. Panolarda kaçak akım rölelerinin	Elektrik Birimi Sorumlusu	0,50	0,50	40	
	Bölümdeki kimyasal malzemelerin düşmesi ya da yuvarlanmasına bağlı çalışan yaralanmaları		1,00	1,00	3,00	3,00	Önemsiz Risk	Çalışma ortamı, işleyiş sürecini	(Bölümdeki tehlike ve riskler) konusunda çalışanların verilen eğitimlere katılımı sağlanmalı, Bölümde	Birim Sorumlusu	Sürekli			
	Çalışma ortamındaki eşyaların düzensiz yerleşimine bağlı; çarpma, sıkışma, düşme ve yaralanma riski		0,50	0,50	3,00	0,75				Birim Sorumlusu	Sürekli			

ÇAMAŞIRHANE	Islak/kaygan zemine bağlı; çarpma, kayma, tökezleme, düşme ve sıkışmaya bağlı; çarpma, burkulma ve yaralanma riski	T ü m b ö l ü m ç a l ı ş a n l a r	3,00	2,00	3,00	18,00	Önemsiz Risk	aksatmayacak şekilde ve ergonomik olarak düzenlenmesi, Bölümde malzeme istiflemeye yüksek yerlere, düştüğünde çalışana zarar verecek ağırlıkta veya zarar verme özelliğindeki malzemelerin konulmaması, bu malzemelerin zeminde muhafaza edilmesi,	kullanılan kimyasal malzemelerin küçük ebatlarda temin edilmesi, Çalışanlarca kullanılan oturma koltuk, tabire vb. Arızalı araç gerecin kullanımdan çekilmesi ve bakım tamiri için ilgili bölüme gönderilmesi, gönderilemediği durumlarda 'DİKKAT BOZUKTUR KULLANMA YINIZ' uyarı	Birim Sorumlusu	Sürekli			
ÇAMAŞIRHANE	Kimyasal maddelerin cilt/vücut ile teması sonucu meydana gelen allerji, tahriş veya yanıklar		3,00	2,00	3,00	18,00	Önemsiz Risk	çalışanları tarafından yapılması Çalışanların verilen eğitimlere katılımının sağlanması Bölümde kullanılan kimyasal maddenin özelliklerine göre		Birim Sorumlusu	Sürekli			
	Kimyasal maddelerin göze sıçraması nedeniyle meydana gelen göz hastalıkları		3,00	2,00	3,00	18,00				Birim Sorumlusu	Sürekli			
ÇAMAŞIRHANE	Yangın	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	1,00	1,00	40,00	40,00	Olası Risk	Yeterli sayıda yangın söndürme ekipmanı yerleştirmek, Planlı Periyodik Kontroller, Eğitim, Talimat, Sprinkler sistemi kurulması,	Uyarı Levhaları, İş güvenliği eğitimlerine katılım sağlamak.	Bölüm Sorumlusu	Sürekli	1,00	1,00	3,00

STERİLİZASYON	Fiziksel ortam kaynaklı bulaşma riski, kan ve vücut sıvılarının cilde ve göze temas ile bulaşma riski, kesici-delici aletle yaralanma riski, Hastalardan inhalasyon yoluyla bulaşan solunum yolu hastalıkları	T ü m b ö l ü m ç a l ı ş a n l a r	3,00	3,00	7,00	63,00	Olası Risk	katılımının sağlanması, Uygun havalandırma/ İklimlendirme yapılması, Bölüm risk düzeyine göre temizlik yapılması ve kontrollerinin yapılması, Bölümde atıkların kontrolü toplanması, ayrıştırılması ve taşınması işlemlerinin hastane atık yönetim planına göre yapılması, Çalışanların sağlık tarama programına göre; sağlık tarama kontrollerini düzenli yaptırması ve bağışıklanma/aşılanma takiblerini yaptırması, Kesici delici alet yaralanmalarını önleme tedbirlerinin kişi ve bölüm bazında alınması, Kesici delici alet yaralanma sonrası çalışanın, bulaşma kaynağının	Çalışanların verilen eğitimlere katılımını sağlamak. Kesici/delici alet, kan/vücut sıvısı teması bildirimlerinin daha etkin yapılması	Enfeksiyon Birimi / İSG Uzmanı / Bölüm Sorumlusu	Sürekli	1,00	1,00	7,00
		H e m ş i r e	3,00	1,00	7,00	21,00	Olası Risk	Çalışma alanının sahiplenilmesi / yeniden şekillendirilmesi,	Stres Yönetimi, Öfke Kontrolü, İletişim Teknikleri eğitimleri verilmesi,	Bölüm Sorumlusu	Sürekli	1,00	1,00	7,00
STERİLİZASYON	Öfke, stres gelişme riski, fiziksel / davranışsal sorunlar, tükenmişlik sendromu	T ü m ç a l ı ş a n l a r	3	1	7	21	Olası Risk				Sürekli	1,00	1,00	7,00

STERİLİZASYON	Gürültü nedeniyle meydana gelen hastalıklar	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	0,50	0,50	3,00	0,75	Önemsiz Risk	Arızadan dolayı gürültü çıkartan cihazların hemen bakım ve tamiri yapılması	-	Bölüm Sorumlusu	Sürekli			
STERİLİZASYON	Yangın	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	1,00	1,00	40,00	40,00	Olası Risk	Uyarı Levhaları, Planlı Periyodik Kontroller, Eğitim, Talimat, Sprinkler sistemi kurulması, Yeterli sayıda yangın söndürme ekipmanı yerleştirmek,	İş güvenliği eğitimlerine katılım sağlamak.	Bölüm Sorumlusu	Sürekli	1,00	1,00	3,00
STERİLİZASYON	Eldiven kullanımına bağlı oluşan Lateks alerjisi gelişme riski	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	0,50	0,50	3,00	0,75	Önemsiz Risk	Bölmelerde kullanılmak üzere alternatif eldiven bulundurmak	-	Bölüm Sorumlusu	Sürekli			
	El antiseptiklerinin kullanımına bağlı oluşan cilt alerjisi	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	0,50	0,50	3,00	0,75		Gereğinde ve yeterli miktarda kullanılmak, el koruyucu krem kullanmak	-	Bölüm Sorumlusu	Sürekli			
	Yüzey Dezenfektan kullanımına bağlı meydana gelen alerjik-cilt hastalıkları	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	0,50	0,50	3,00	0,75		Gereğinde ve yeterli miktarda kullanılmalı, havalandırma yapılmalı.Uygun Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanılmalı	-	Bölüm Sorumlusu	Sürekli			

STERİLİZASYON	Cihazlardaki elektrik kaçağı sonucu meydana gelen elektrik çarpması riski	T ü m Ç a l ı ş a n l a r	1,00	0,50	40	20	Olası Risk	<p>Elektrikli araç ve gereçler olası su (kirli-temiz) baskmaları olabilecek alanlardan uzakta muhafaza edilmeli cihazların bakım ve onarımı sağlanmalı, Elektrikle çalışan cihazlarda arızalar olduğunda ilgili bölüm sorumlusu tarafından ilgili firma çalışanları/tesisat atölyesi bilgilendirilmeli ve arızalar en kısa sürede arıza giderilmeli, Elektrik güvenlik önlemlerine uyulmalı, Elektrikli aletlerin bakım ve kalibrasyonlarının düzenli yapılmasını sağlamak. Panolarda kaçak akım rölelerinin bulunması, elektrik tesisatlarının periyodik kontrollerinin yapılması</p>	Arızalı araç gereç, bakım ve onarımı için ilgili bölüme gönderilmeli, gönderilemediği durumlarda 'DİKKAT BOZUKTUR KULLANMAYINIZ' uyarı yazısı ile tanımlanmalı,	Elektrik Birimi Sorumlusu	Sürekli	0,50	0,50	40
---------------	---------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	------	------	----	----	------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	---------	------	------	----

STERİLİZASYON	Çalışma ortamındaki eşyaların düzensiz yerleşimine bağlı; çarpma, sıkışma, düşme ve yaralanma riski	Bölüm	0,50	0,50	3,00	0,75	Önemsiz Risk	Çalışma koşullarına göre bölüm çalışanları arasında dönüşümlü ve eşit iş paylaşımı sağlanması Çalışma ortamı, işleyiş sürecini aksatmayacak şekilde ve ergonomik olarak düzenlenmesi, Bölümde kullanılan malzemelerin zemine yakın yerlerde muhafaza edilmesi,	İş güvenliği ve çalışan sağlığı (ergonomik tehlike ve riskler) konusunda çalışanların verilen eğitimlere katılımı sağlanmalı, Çalışanlarca kullanılan oturma koltuk, tabire vb. Arızalı araç gerecin kullanımdan çekilmesi ve bakım tamiri için ilgili bölüme gönderilmesi, gönderilemediği durumlarda 'DİKKAT BOZUKTUR KULLANMAYINIZ' uyarı yazısı ile tanımlanması, zemin kayganlığını azaltıcı tedbirler alınması	bölüm sorumlusu	Sürekli			
	Islak/kaygan zemine bağlı; çarpma, kayma, tökezleme, düşme ve sıkışmaya bağlı; çarpma, burkulma ve yaralanma riski	Bölüm	3,00	2,00	7,00	42,00	Olası Risk	Kaygan zemine uygun terlik/ayakkabı temini, çalışanlar tarafından kullanımının sağlanması	İş Güvenliği Uzmanı / Birim Sorumlusu	Sürekli	1,00	1,00	7,00	

STERİLİZASYON	Kimyasal maddelerin cilt ile teması sonucu meydana gelen allerji ve yanıklar, Kimyasal atık maddelerin inhalasyonu nedeniyle meydana gelen karaciğer hastalıkları, Kimyasal atık maddelerin inhalasyonu nedeniyle meydana gelen solunum yolu hastalıkları, Kimyasal maddelerin göze sıçraması nedeniyle meydana gelen göz hastalıkları, Sistemdeki kaçaklar nedeniyle toksik gazların inhalasyonu sonucu meydana gelen karaciğer hastalıkları, Kimyasal madde ile temas sonucu vücutta meydana gelen yanıklar	B i r i m	3,00	2,00	3,00	18,00	Önemsiz Risk	Yapılan işe uygun kişisel koruyucu ekipmanları kullanmak Kişisel koruyucu ekipmanların kontrollü kullanılması Çalışan sağlığı konularında bilgilendirmelerin gereğinde bölüm içi çalışanları tarafında yapılması Çalışanların verilen eğitimlere katılımının sağlanması Bölümde kullanılan kimyasal maddenin özelliklerine göre güvenlik önlemlerini alınması Uygun havalandırma/ İklimlendirme yapılması Çalışanların sağlık tarama programına göre; sağlık tarama kontrollerini düzenli yaptırması	Kimyasal malzemelerin, malzeme güvenlik bilgi formlarının bulundurulması. Göz duşu bulundurulması,	İş Güvenliği Uzmanı / Birim Sorumlusu	sürekli	1,00	1,00	3
		B ö l ü m	3,00	6,00	3,00	54,00	Olası Risk	İş Güvenliği Uzmanı / Birim Sorumlusu		sürekli	1,00	2,00	3	

STERİLİZASYON	Patlama-Yanma-Yaralanma	İlgili bölümler	3,0	1,0	7,0	21,0	Olası Risk	Koruyucu Muhafaza, Talimatlar, Uyarı Levhaları, Planlı Periyodik Kontroller, Eğitim.	Bölüm çalışanlarının iş güvenliği eğitimlerine katılımının sağlanması	İş Güvenliği Uzmanı / Birim Sorumlusu	Sürekli	1,00	1,00	7
TEKNİK SERVİS	Yanık, Yaralanma		3,0	2,0	7,0	42,0	Olası Risk							
	Gözde Hasar		3,0	2,0	7,0	42,0	Olası Risk							
	Zehirlenme		3,0	2,0	7,0	42,0	Olası Risk							
	Yüksek Ses-İşitme Kaybı		3,0	2,0	7,0	42,0	Olası Risk							
TEKNİK SERVİS	Malzeme Sıçraması	Ekipmanlar	3,0	2,0	7,0	42,0	Olası Risk					3,00	1,00	7,00

TEKNİK SERVİS	Malzeme Sıçraması	E k i p m a n ı k u l l a n a n o p e r a t ö r	3,0	2,0	7,0	42,0	Olası Risk	Koruyucu Muhafaza, Talimatlar, Uyarı Levhaları, Planlı Periyodik Kontroller, Eğitim.	Kişisel koruyucu donanım(çelik burunlu ayakkabı, iş kıyafeti, kulaklık, maske) temin edilip, kullanımı takip edilmeli, İş güvenliği eğitimlerine katılımı sağlanmalı, kazanların ve basınçlı kapların periyodik kontrolleri yapılmalı	Bölüm Sorumlusu	Sürekli			
TEKNİK SERVİS	Patlama-Yaralanma-Ölüm	B ö l ü m Ç a l ı ş a n ı	3,0	0,5	40,0	60,0	Olası Risk					1,00	0,50	40,00
TEKNİK SERVİS	Yangın-Patlama	B ö l ü m Ç a l ı ş a n ı	3,0	0,5	40,0	60,0	Olası Risk					1,00	0,50	40,00

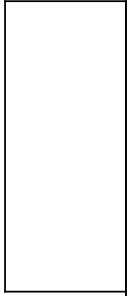
TEKNİK SERVİS	Gözde ve Ciltte Hasar	3,0	1,0	3,0	9,0	Önemsiz Risk					1,00	1,00	3,00
	Zehirlenme	3,0	1,0	3,0	9,0	Önemsiz Risk					1,00	0,50	40,00
	Yangın-Patlama	3,0	0,5	40,0	60,0	Olası Risk					1,00	1,00	7,00
TEKNİK SERVİS	Kayma Düşme	3,0	1,0	7,0	21,0	Olası Risk					1,00	1,00	7,00
	Gürültü nedeniyle meydana gelen hastalıklar	3,0	2,0	7,0	63,0	Olası Risk					1,00	1,00	7,00
TEKNİK SERVİS	Tetanos hastalığı	3,0	3,0	3,0	27,0	Olası Risk	Sağlık tarama planına uygun olarak aşılanması	Bölüm Sorumlusu	Sürekli		0,50	0,50	3
TEKNİK SERVİS	Elektrik Çarpması	1,0	1,0	40,0	40,0	Olası Risk					1,00	0,50	40,00
	Yüksek Ses-İşitme Kaybı	3,0	0,5	7,0	10,5	Önemsiz Risk					1,00	0,50	7,00
	Yangın-Patlama	3,0	0,5	40,0	60,0	Olası Risk					1,00	0,50	40,00
TEKNİK SERVİS	Elektrik Çarpması	1,0	1,0	40,0	40,0	Olası Risk					1,00	0,50	40,00
	Yangın-Patlama	1,0	1,0	40,0	40,0	Olası Risk					1,00	0,50	40,00

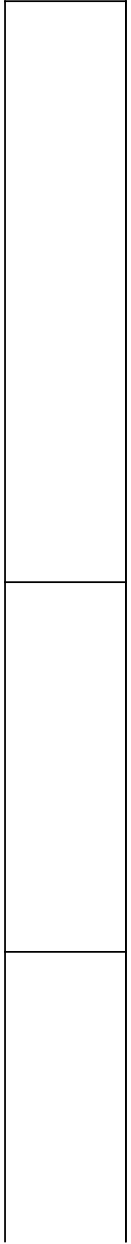
TEKNİK SERVİS	Elektrik Çarpması	Ek i p m a n ı k u l l a n a n ç a l ı ş a n	1,0	1,0	40,0	40,0	Olası Risk	Elektrikli araç ve gereçler olası su (kirli-temiz) basmaları olabilecek alanlardan uzakta muhafaza edilmeli. Arızalı araç gereç kullanımdan çekilmeli, bakım ve onarımı sağlanmalı, Elektrikle çalışan cihazlarda arızalar olduğunda ilgili bölüm sorumlusu tarafından ilgili firma çalışanları/tesisat atölyesi bilgilendirilmeli ve arızalar en kısa sürede giderilmeli, Elektrik güvenlik önlemlerine uyulmalı, Planlı Periyodik Kontroller, Eğitim, Talimat	Kişisel koruyucu donanım kullanımı takip edilmeli, kazanların, basınçlı kapların, elektrik tesisatının, periyodik kontrolleri yapılmalı, asansör makine dairelerindeki açıkta bulunan dönel aksamlar kafes ile kapatılmalı, Pano odalarının ve panoların kapılarının kilitli olması ve kilitlerinin teknik serviste bulunmalı, Arızalı araç gereç, bakım ve onarımı için ilgili bölüme gönderilmeli, gönderilemediği durumlarda 'DİKKAT BOZUKTUR KULLANMAYINIZ' uyarı yazısı ile tanımlanmalı, Uyarı levhaları, tüplerin devrilmemesi için zincirlenmeli	Bölüm Sorumlusu	Sürekli	1,00	0,50	40,00
TEKNİK SERVİS	Düşme	Ek i p m a n ı k u l l a n a n o p e r a t ö r	3,0	1,0	7,0	21,0	Olası Risk					1,00	1,00	7,00
TEKNİK SERVİS	Patlama-Yaralanma-Ölüm		1,0	1,0	40,0	20,0	Olası Risk					1,00	0,50	40,00
	Yüksek Ses-İşitme Kaybı		1,0	0,5	40,0	20,0	Olası Risk					0,50	0,50	40,00

TEKNİK SERVİS	Yangın-Patlama	E k i p m a n ı k u l l a n a n ç a l ı ş a n	3,0	0,5	40,0	60,0	Olası Risk				1,00	0,50	40,00
---------------	----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-----	------	------	------------	--	--	--	------	------	-------

RD
7,00
21,00

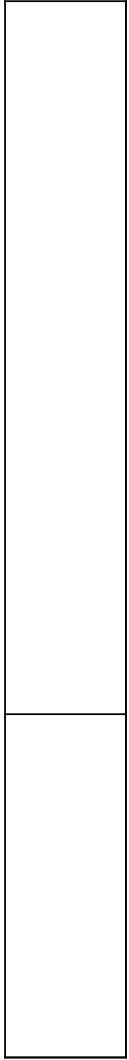
14,00

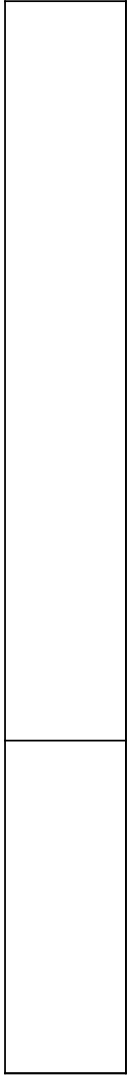


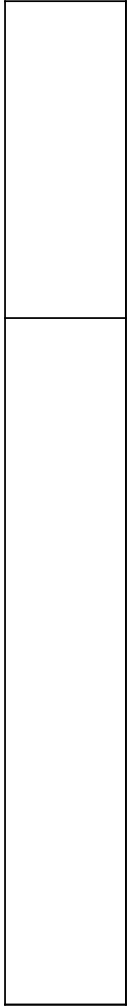


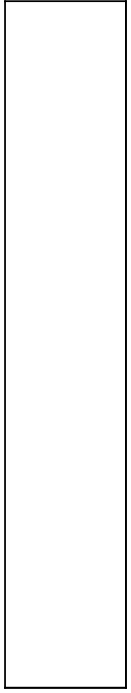
21,00

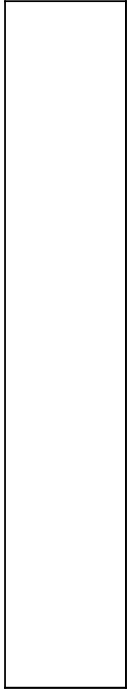
10,00











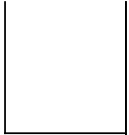
7,00
21,00
14,00

27,00

20,00

10

1,50



21

21

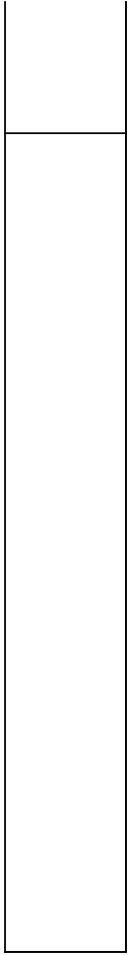
3,5

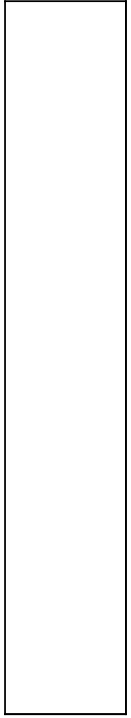
7

7.00

10

1,50





7,00

7,00

15,00

10

3,00

7,00

7,00

7,00

3,00

7,00

3

6

7

21,00

20,00

20,00

3,00
20,00
7,00
7,00
0,75
20,00
3,50
20,00
20,00
20,00

20,00

7,00

20,00

10,00

20,00